

## Gesucht und gefunden: Pentos vertraut beim CRM auf die Lösungen von GEDYS IntraWare

Petersberg / München 29.07.2008 – Die Pentos AG setzt künftig auf die Lösungen von GEDYS IntraWare. Der in München ansässige Full Service Provider auf dem Gebiet der IT-Beratung und -Produktentwicklung, der mittelständische Unternehmen sowie international agierende Großkonzerne bei der Optimierung von Geschäftsprozessen unterstützt, hat zum 01. Juli 2008 eine entsprechende Vertriebspartnerschaft mit dem europaweit führenden [CRM-Anbieter](#) geschlossen.

"Wir befanden uns auf der Suche nach einem innovativen sowie effizienten [CRM-System](#) und wurden bei GEDYS IntraWare sofort fündig. Die Lösungen – allen voran die [CRM-Suite](#) 'GEDYS IntraWare 7' – haben uns derart begeistert, dass wir sie in unser Angebot aufgenommen haben", schildert Simon Schiller, Vertriebsleiter der Pentos AG ([www.pentos.de](http://www.pentos.de)).

Damit kommen künftig auch die zahlreichen namhaften Kunden des im Wachstum begriffenen IT-Spezialisten in den Genuss eines Software-gestützten und prozessorientierten Customer Relationship Managements. "Wir freuen uns sehr, mit der Pentos AG einen weiteren renommierten und starken Vertriebspartner für Deutschland und Österreich gefunden zu haben", erklärt Joachim Weber, Geschäftsführer der GEDYS IntraWare GmbH ([www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)).

Er verweist vor allem auch auf die zahlreichen Gemeinsamkeiten, die beide Partner miteinander verbinden. Als zertifizierte IBM Premier Business Partner haben sich sowohl Pentos als auch GEDYS IntraWare auf Lösungen für die IBM-Plattformen Lotus Notes und Domino spezialisiert. Darüber hinaus setzen beide Unternehmen unter anderem auf innovative Web 2.0-Technologien und auf die Integration neuer Kommunikationstechniken wie Voice-over-IP (VoIP).

Weitere Informationen unter [www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)

### Über GEDYS IntraWare GmbH

Die GEDYS IntraWare GmbH vertreibt als führender Anbieter bundes- und europaweit Lösungen für das Management von Kundenbeziehungen (CRM) auf Basis von IBM Lotus Notes Domino. Die Produktlinie GEDYS IntraWare 7 umfasst eine vollständige Suite für die Pflege von Kundenbeziehungen und beinhaltet leistungsfähige Werkzeuge für Vertrieb, Marketing und Service. Mit diesen flexiblen Modulen nutzen Unternehmen professionelle Softwareprodukte, von der Adresspflege über die elektronische Kundenakte, Workflowautomatisierung und das Kampagnenmanagement, bis hin zur Vertriebssteuerung mit konfigurierbaren Verkaufsmethoden, Beschwerde- und Reklamationsmanagement sowie ITIL-Helpdesk.

Weiterhin bietet die GEDYS IntraWare als einer der ersten Hersteller eine komplette Java/J2EE Lösung für das Office- und Kontaktmanagement auf der neuen innovativen IBM-Portal-Technologie. Als Komplettanbieter vertreibt die Gesellschaft innovative Produkte ausgewählter Hersteller, die sich sinnvoll in die GEDYS IntraWare 7 Lösung integrieren.

Die GEDYS IntraWare ist Premium Partner der IBM. Die Gesellschaft betreut mit einem 70-köpfigen konzerninternen CRM-Team und mehr als 80 aktiven Partnern über 3.600 Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Norwegen, Schweden, Finnland, Großbritannien, Benelux und den USA. In Deutschland ist die Gesellschaft mit Standorten in Fulda, Braunschweig, Hamburg und Stuttgart vertreten.

Mehr Informationen unter: [www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)

### Presse-Kontakt:

GEDYS IntraWare GmbH  
Sabine Friedersdorf  
Lange Straße 61  
D-38100 Braunschweig

E-Mail: [sfriedersdorf@gedys-intraware.de](mailto:sfriedersdorf@gedys-intraware.de)

Tel.: 0531-123868440

Web: [www.gedys-intraware.de](http://www.gedys-intraware.de)

**Über Pentos AG**

Die Pentos AG mit Sitz in München unterstützt mittelständische Unternehmen sowie international agierende Großkonzerne bei der Optimierung von Geschäftsprozessen. Der Full Service Provider vereint die Dienstleistungen einer effektiven IT Beratung mit den Kompetenzen eines innovativen Anwendungs- und Produktentwicklers: Die technikübergreifenden Konzepte reichen von der Serverplanung bis zur Applikationsentwicklung und liefern maßgeschneiderte Individualsoftware für wissensbasierte, kollaborative Prozesse. Dabei liegt der Schwerpunkt auf IBM Lotus, Web 2.0-Technologien sowie Infrastruktur und Migrationen im IBM / Lotus Domino-Umfeld. Weitere Schwerpunkte bilden OpenSource Software und VoIP-Integrationen. Pentos ist zertifizierter IBM Premier Business Partner.

**Presse-Kontakt:**

Pentos AG

Bettina Martinz

Landsberger Str. 6

D-80339 München

Tel.: 089 / 54 49 37 30

Fax: 089 / 54 49 37 37

E-Mail: [info@pentos.com](mailto:info@pentos.com)

Internet: [www.pentos.com](http://www.pentos.com)